

## primesign MOBILE - eIDAS-konform qualifiziert signieren.

Mit primesign MOBILE werden Dokumente eIDAS-konform qualifiziert signiert, per Mobiltelefon - bequem, rechtsgültig und sicher, und das ohne zusätzliche Installation einer App. Ausgestellt wird eine qualifizierte primesign MOBILE Signatur zudem binnen Minuten, online per Remote-Identifikation wie Video oder eID (z.B. ID Austria/Handy-Signatur), und das rund um die Uhr. primesign MOBILE ist sofort einsatzbereit und kann jederzeit weltweit genutzt werden.

Der Betrieb des Remote-Signing-Dienstes primesign MOBILE sowie die Ausstellung von primesign MOBILE Signaturzertifikaten erfolgt durch unser eIDAS-akkreditiertes primesign TRUST CENTER. Nachfolgend finden Sie wichtige Informationen zu unseren Services, zur Registrierung und zur Nutzung von primesign MOBILE zusammengefasst.

## Wichtige Ankündigungen

Registrieren Sie sich auf <https://status.prime-sign.com>, um automatische Benachrichtigungen zu Wartungsfenstern und Updates von primesign MOBILE zu erhalten.

## Support

Mit PREMIUM SLA:

[premiumsupport.cryptas.com](https://premiumsupport.cryptas.com)

Alternativ:

[basicsupport@cryptas.com](mailto:basicsupport@cryptas.com)

## primesign TRUST CENTER Dokumente

Unsere Certificate Policy/Certificate Practice Statement sowie weitere Dokumentationen zu unserem Trust Center finden Sie unter <https://tc.prime-sign.com>.

## primesign MOBILE FAQ

<https://www.cryptas.com/products/primesign-mobile#FAQ>

## Registrierung für primesign MOBILE

**Schritt 1:** Um starten zu können, benötigen Sie einen persönlichen Registrierungscode. Diesen haben Sie entweder persönlich erworben oder durch Dritte erhalten. Sollten Sie noch keine Registrierungscode haben, können Sie diesen entweder in unserem **Online-Shop** oder über unseren **Vertrieb** erwerben (pro NutzerIn ist ein Registrierungscode erforderlich).

**Schritt 2:** Besuchen Sie unser primesign **OnBoarding Service**, melden Sie sich mit Ihrem Registrierungscode an, geben Sie Ihre persönlichen Daten ein und identifizieren Sie sich per Video oder eID (z.B. ID Austria/ Handy-Signatur). Nach erfolgreicher Identitätsprüfung legen Sie direkt die Zugangsdaten für primesign MOBILE fest. Anschließend erhalten Sie Ihr qualifiziertes Signaturzertifikat.

**Schritt 3:** Signieren. Ihr qualifiziertes Signaturzertifikat ist sofort einsatzbereit.

## Zertifikatswiderruf und Aussetzung

Der Widerruf eines Zertifikates ist endgültig. Eine Aussetzung kann binnen 10 Tagen mittels eines zugesendeten Codes zur Aufhebung einer Aussetzung aufgehoben werden. Erfolgt keine Aufhebung, geht die Aussetzung nach Ablauf der 10 Tage automatisch in einen Widerruf über.

## Aussetzung im Self-Management

Die Aussetzung eines Zertifikates kann durch NutzerInnen im Self-Management erfolgen. Voraussetzung dafür ist:

- ☞ die Kenntnis des im Zuge der Registrierung festgelegten Widerrufskenwortes oder
- ☞ der von Ihnen zur Registrierung verwendete Registrierungscode (VOUCHER Code)

Das primesign Self-Management finden Sie hier: <https://cm.tc.prime-sign.com>

## Telefonischer Widerrufsdienst

Zertifikate können telefonisch widerrufen werden. Je nach Art der Registrierung (Ausstellung des Zertifikates) benötigen Sie:

- ☞ das im Zuge der Registrierung festgelegte Widerrufskenwort oder
- ☞ der von Ihnen zur Registrierung verwendete Registrierungscode (VOUCHER Code)

Ein telefonischer Widerruf ist Montag bis Sonntag von 0:00 bis 24:00 Uhr unter der Widerrufs-Notrufnummer +43 1 35553 888 möglich. Diese Rufnummer steht ausschließlich für Widerrufe (Notfälle) zur Verfügung.